

update

# Hilfe in der Not

**E**s könnte so schön sein, die Verwandtschaft hat zusammengelegt, um dem Kind den heiß ersehnten Computer zu schenken. Da steht er nun unterm Weihnachtsbaum, doch weder Oma, Papa noch die Tante wissen, wie man das Teil anschließt. Tränen bei dem Kleinen, Wut beim Papa, und die Tante ist verzweifelt, weil sie nicht einmal das Inhaltsverzeichnis der Telefonbuch starken Bedienungsanleitung versteht.

Das Weihnachtsfest wäre dahin, gäbe es nicht die PC-Notdienste. Die findet man mittlerweile in vielen Großstädten; aber auch außerhalb der Ballungsräume haben kleine Computerfirmen diese Marktlücke entdeckt.

Hossein Parvahan, Geschäftsführer von „SoftwareSolutions24“ in Bonn kennt solche Situationen: „Man kann da schon in richtige

Familienkrisen reingeraten, gerade zu Weihnachten“, erzählt der Profi, für den das Anschließen eines Computers ein Kinderspiel ist.

Schwieriger wird's schon, wenn jemand die Feiertage nutzt, um noch letzte Hand an die Diplomarbeit zu legen, dann der Rechner abstürzt und ein Teil der Arbeit im digita-



Die schönen Geschenke – jetzt müsste man nur noch wissen, wie sie funktionieren! Und was, wenn ausgerechnet jetzt der PC streikt? Nur keine Panik. Hier erfahren Sie, was sie tun müssen

len Nirwana verschwindet. Da müssen die Techniker schon psychologisches Geschick zeigen.

Aber was kostet die PC-Rettung? „An Weihnachten und anderen Feiertagen berechnen wir pro angefangene Stunde, je nach Uhrzeit, zwischen 45 und 60 Euro“, erklärt Hossein Parvahan. „Hinzu kommen die Anfahrtskosten von 20 Euro im 15-Kilometer-Umkreis. Darüber hinaus kostet jeder Kilometer 50 Cent extra.“ Fast ein Schnäppchen, bedenkt man wieviel man heute für den Schlüsselnotdienst hinblättern muss.

Aber es liegen ja nicht nur PCs auf dem Gabentisch. Was, wenn bei anderen Hightech-Geräten wie Handys, TV, DVD-Play-

ern und Co. die eigene Weisheit zu Ende ist? Die Service-Hotlines der Hersteller machen nämlich auch Urlaub. Manche, wie die von Panasonic (Telefon 0180-5015140), sind an Heiligabend noch bis 14 Uhr besetzt. Also sorgen Sie am besten für eine zeitige Beschercung oder probieren Sie das Geschenk aus, bevor der Baum brennt.

Bei Anschlussproblemen etc. können manchmal die Websites der Hersteller helfen. Fragen wie „Warum lässt sich die Leih-DVD nicht auf meinem neuen DVD-Player abspielen?“ oder „Welchen Video-Input soll ich benutzen, den S-Video Input, den Video-Input oder beide?“ werden z. B. auf der Homepage von Toshiba ([www.toshiba.de](http://www.toshiba.de)) beantwortet.

Den Vogel in Sachen Service schießt jedoch Sony ab. Der Hersteller bietet auf [www.sony.de](http://www.sony.de) interaktive Schulungen für seine Produkte an. Dazu benötigt man den Macromedia Flash Player 5, den man direkt dort herunterladen kann. Für den Fall sollte dann allerdings Ihr Computer funktionsfähig sein.

Alexa Cöln

## Hier gibt's Hilfe:

PC-Notdienst Raum Köln/Bonn  
[www.softwareentwicklungen.net](http://www.softwareentwicklungen.net)  
Tel. 0228-4335338

PC-Notdienst Raum  
Berlin/Essen/Duisburg  
[www.pcfeuerwehr.de](http://www.pcfeuerwehr.de)  
Tel. 0800-2112112

PC-Notdienst Raum Dresden  
[www.pc-chaos.com](http://www.pc-chaos.com)  
Tel. 0179-1241361

weitere Notdienste unter:  
[www.notdienst-firmen.de](http://www.notdienst-firmen.de)

Kostenlose Onlinehilfe:  
[www.supportnet.de](http://www.supportnet.de)

up/ date

# Hilfe in der Not

**E**s könnte so schön sein, die Verwandtschaft hat zusammengelegt, um dem Kind den heiß ersehnten Computer zu schenken. Da steht er nun unterm Weihnachtsbaum, doch weder Oma, Papa noch die Tante wissen, wie man das Teil anschließt. Tränen bei dem Kleinen, Wut beim Papa, und die Tante ist verzweifelt, weil sie nicht einmal das Inhaltsverzeichnis der Telefonbuch starken Bedienungsanleitung versteht.

Das Weihnachtsfest wäre dahin, gäbe es nicht die PC-Notdienste. Die findet man mittlerweile in vielen Großstädten; aber auch außerhalb der Ballungsräume haben kleine Computerfirmen diese Marktlücke entdeckt.

Hossein Parvahan, Geschäftsführer von „SoftwareSolutions24“ in Bonn kennt solche Situationen: „Man kann da schon in richtige Familienkrisen reingeraten, gerade zu Weihnachten“, erzählt der Profi, für den das Anschließen eines Computers ein Kinderspiel ist.

Schwieriger wird's schon, wenn jemand die Feiertage nutzt, um noch letzte Hand an die Diplomarbeit zu legen, dann der Rechner abstürzt und ein Teil der Arbeit im digita-



Die schönen Geschenke – jetzt müsste man nur noch wissen, wie sie funktionieren! Und was, wenn ausgerechnet jetzt der PC streikt? Nur keine Panik. Hier erfahren Sie, was sie tun müssen

len Nirwana verschwindet. Da müssen die Techniker schon psychologisches Geschick zeigen.

Aber was kostet die PC-Rettung? „An Weihnachten und anderen Feiertagen berechnen wir pro angefangene Stunde, je nach Uhrzeit, zwischen 45 und 60 Euro“, erklärt Hossein Parvahan. „Hinzu kommen die Anfahrtskosten von 20 Euro im 15-Kilometer-Umkreis. Darüber hinaus kostet jeder Kilometer 50 Cent extra.“ Fast ein Schnäppchen, bedenkt man wieviel man heute für den Schlüsselnotdienst hinblättern muss.

Aber es liegen ja nicht nur PCs auf dem Gabentisch. Was, wenn bei anderen Hightech-Geräten wie Handys, TV, DVD-Play-

ern und Co. die eigene Weisheit zu Ende ist? Die Service-Hotlines der Hersteller machen nämlich auch Urlaub. Manche, wie die von Panasonic (Telefon 0180-5015140), sind an Heiligabend noch bis 14 Uhr besetzt. Also sorgen Sie am besten für eine zeitige Bescherung oder probieren Sie das Geschenk aus, bevor der Baum brennt.

Bei Anschlussproblemen etc. können manchmal die Websites der Hersteller helfen. Fragen wie „Warum lässt sich die Leih-DVD nicht auf meinem neuen DVD-Player abspielen?“ oder „Welchen Video-Input soll ich benutzen, den S-Video Input, den Video-Input oder beide?“ werden z. B. auf der Homepage von Toshiba ([www.toshiba.de](http://www.toshiba.de)) beantwortet.

Den Vogel in Sachen Service schießt jedoch Sony ab. Der Hersteller bietet auf [www.sony.de](http://www.sony.de) interaktive Schulungen für seine Produkte an. Dazu benötigt man den Macromedia Flash Player 5, den man direkt dort herunterladen kann. Für den Fall sollte dann allerdings Ihr Computer funktionsfähig sein.

Alexa Cöln

## Hier gibt's Hilfe:

PC-Notdienst Raum Köln/Bonn  
[www.softwareentwicklungen.net](http://www.softwareentwicklungen.net)  
Tel. 0228-4335338

PC-Notdienst Raum  
Berlin/Essen/Duisburg  
[www.pcfeuerwehr.de](http://www.pcfeuerwehr.de)  
Tel. 0800-2112112

PC-Notdienst Raum Dresden  
[www.pc-chaos.com](http://www.pc-chaos.com)  
Tel. 0179-1241361

weitere Notdienste unter:  
[www.notdienst-firmen.de](http://www.notdienst-firmen.de)

Kostenlose Onlinehilfe:  
[www.supportnet.de](http://www.supportnet.de)